

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和 6年 1月 14日~令和 6年 1月 31日

事業所名 ひまわりのたね みのり

保護者等数(児童数)12名 回収数 10名 割合 83%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				午前はお遊び、雨なら施設内、午後は園内活動など工夫されていると感じます。	今後も子どもたちが楽しめる遊びや公園を、たくさん見つけていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	特に問題ありません。	職員の技術や知識を研修などで高めていながらお子様の支援に反映できるように継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1			たしか入口は階段だったかと存じますが、一階で、身体に障害があっても設備は問題ないとおもいます。	入口にはスロープもついており、一階のフロアの奥にはエレベーターも設置されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				児童と放デイと、それぞれ適した環境で過ごせているとおもいます。	ありがとうございます。掃除・消毒をまめにこない、子どもたちが過ごしやすい環境設定を心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				こちらの言い分も踏まえて提案もあり計画していただいているので問題ありません。	ありがとうございます。職員間で話し合いをしながら、子どもたち一人一人の支援計画を作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1		1	・通い始めてから単語も増え始めました。 ・地域支援がどういったものかわからないのですが、その他の支援は具体的に設定されていると思います。	ありがとうございます。これからも子どもたち、ご家族様に寄り添いながら支援をしていきたいと思っております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				いつも長い時間お話ししていただき、園での活動を聞くことが出来てうれしく思います。	ありがとうございます。お子様の支援目標に沿った支援を今後も行えるように心掛けて参ります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			毎月スケジュールを立てていただいているので、固定化されてないと思います。	お子様の得意なことや興味があることを引き出し、発達を促す工夫をしながら一層充実を図って参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		5	公園や施設で会うことはあるかと思いますが、交流しているかは不明です。	現状では実施しておりません。保護者様のご意見を伺いながら、検討してまいります。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時、活動時などきちんとご説明いただいているので問題ありません。	詳細やご不明点等ございましたらいつでもお声がけくださいませ。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1		・子育てのアドバイス助かりました。 ・県で行っているものなど、案内をいただけていますが、ペアトレなどは親が自主的に行うほうがよいかと思えます。(園の負担になると感じます。)	送迎時や連絡帳などで保護者様に具体的な提案ができるように努めて参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				ノートや口頭でのやり取りで、共通理解ができていると思います。	ありがとうございます。今後も保護者様と情報共有できるよう努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				子育て初めての私たちに寄り添ってくださりありがとうございます。	今後も保護者様に寄り添っていただけるよう努めて参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2		1	・もう少し保護者同士の交流がほしいです。 ・2月に行うので、保護者会の機会をいただけることは非常にありがたいです。	2/10発表会後に保護者会をおこないました。ご参加いただきありがとうございます。次年度は保護者会の機会を増やしていければと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				いつも当日中に回答いただけるので助かっています。迅速に動いていただきありがとうございます。	これからもすぐに対応できるよう心がけていきます。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表令和6年 3月 1日

アンケート期間:令和 6年 1月 14日~令和 6年 1月 31日

事業所名 ひまわりのたね みのり

保護者等数(児童数)12名 回収数 10名 割合 83%

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		毎月のお便りや活動があればその都度ご対応いただいています。	ひまわりグループでの活動を少しでも知っていただけたらと思っております。引き続き定期的にお便りを発行して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9	1		誤って他の方の書類が入ってしまうことがあるので、こちらに丸をつけてます。	大変申し訳ございませんでした。今後このようなことのないよう気をつけてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	2		防犯マニュアルがよくわかりませんが、契約時や都度(コロナ禍の対策、プールの際など)は注意事項をいただいています。	これからも保護者様と情報共有しながら緊急時にそなえていきたいと思っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		地震を想定した訓練も実施いただいているので問題ないかと思っております。	これからも定期的に避難訓練を実施していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			行かないということは多々ありますが、お迎えがくると嬉しそうにしていることが多いです。	お子様たちの笑顔あふれる居場所となるよう今後も支援して参りたいと思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか	10			うちは保育園も幼稚園にも通っていないので、週6日で受け入れていただけて本当に感謝しております。	日々の成長や喜びをご家族様と一緒に感じられることに感謝申し上げます。

0

0

0