

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 15日

事業所名 ひまわりのたね ひなた園

保護者等数(児童数)27名 回収数27件

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	・大きい公園などに行った時は大はしゃぎをしている ・年齢によって部屋が分かれているので安心 ・受け入れ人数が少ない日は問題ないが多い日は狭いと感じた	・部屋をいくつかに分けて、クラス別に使えるように工夫しております。是非、ご見学ください。・大きな公園等、少し遠くでも車で出かけます。色々な遊具を楽しんでいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		4	・職員の配置数についてまだ把握できていない ・先生の人数が多くて目が行き届いていると思う ・先生の数や専門分野については聞いたことがなかった ・PT,ST,OTさんがいてくれると相談しやすい	・研修等で日々、知識を深めていけるよう引き続き、努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		3	・保育参観時に部屋の構造を確認させてもらった ・まだ2回目なのでわからない ・荷物を置く場所やトイレ、手洗い場を子どもが理解していたので子どもにとってもわかりやすいのだと思う	・部屋を分けて、クラス別に集中できる環境になるよう努めております。是非、ご見学ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1		1	・清潔感があり、特に気になるところはない ・独特なおいがするなどと言う印象がある ・他園と比較して清潔と感じこちらの園に決めました。今後もきれいな園内であってほしい	・シャワーも常備しており、衛生面にも配慮しております。是非、ご見学ください。 ・毎日の掃除、消毒をしっかりと行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27				・面談をして一緒に考えてもらった	・面談の時に保護者の方のお話を聞き、一緒に考えています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25				2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26				1	・子どものペースに合わせて支援してくれている ・支援計画を共有し、子どもたちのペースに合わせて支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				3	・毎月違う内容で楽しませてもらえる ・子どものペースに合わせて支援してもらっている ・クラスごとに合わせたり、子どもたちの好きなもの、苦手なもの、様々な活動を取り入れられるよう、作成しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	9	10	・我が家は幼稚園にも通園しているので交流はあるが園全体での関りはきいたことがなかった。自分が知らないだけかもしれませんが ・6月から現在までにそのような機会があったとは把握していない ・戸外活動時には交流するよう努めております。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27						

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 15日

事業所名 ひまわりのたね ひなた園

保護者等数(児童数)27名 回収数27件

割合 100%

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	6	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>具体的なペアレントトレーニングと言うのが今のところよくわからない</li> <li>利用を始めて2か月少しで今のところ行われていないと思うがもっと長いスパンで行われているかもしれない最初の説明でそのような話は聞いていないし、こちらとしてもそこまでの事を望んで通い始めたわけではないので不満はない</li> <li>ペアレントトレーニングをるるで受けた。勉強会があったら参加したい。</li> <li>今までそのようなプログラムを受けたことはない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご相談いただいた際には、職員間で共有し、ベストな方法を検討しております。コロナ禍のため、控えさせていただきましたが、開催できるよう、努めてまいります。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>その日にしたことを毎回知れて助かる</li> <li>送迎時やメールで子どもの様子を伝えあっている。もっと話したいときもある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>送迎の際、お話しできるような努めております。また、ゆっくりお話しできるよう、工夫してまいります。</li> <li>もっとお話がしたいときには、ご遠慮なくおっしゃってください。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望を申し入れた時に対応してもらった</li> <li>面談が半年に1回なのでもっと機会があるといいなと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご相談事やお困りがあったときにはいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>相談会やイベントの時に交流できる機会がある</li> <li>これからそのような会が開催されるのでしょうか?</li> <li>保護者同士の交流の機会があったら参加したい</li> <li>以前就学説明会のようなものはあったが保護者会的な事はないような気がする</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>親の会がございませう。開催の時にはお知らせ静足します。またイベントの際には、保護者様同士でお話しできる機会もございませう。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>困ったときに相談に乗ってもらっている</li> <li>メールや連絡帳で相談し、対応してもらっている</li> <li>送迎時や通園日にいつも細かい相談にまで乗ってもらっていて感謝している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お褒めの言葉、ありがとうございます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳で園の様子を教えてくださいるので想像できて安心につながっている</li> <li>子どもがしゃべれないので園の様子をもっと知りたいなと思うことはある</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳や、送迎時に園の様子をお話するようにしております。また、気になることなどございましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instagramでいつも見ている</li> <li>とても楽しく通っている様子がよくわかって大変いいと思う</li> <li>作品展のチラシのクオリティが高すぎて驚いた。Instagramの写真をいつも楽しみにしている</li> <li>ひまわり通信をいつも楽しみにしている</li> <li>Instagramを楽しみに見ている。どんな活動を楽しんでいるか様子がわかり有り難い</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後もSNSや会報等での配信を続けてまいります。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25			2		
	非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	22	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時のマニュアルがあれば知りたい</li> </ul>

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 12月 15日

事業所名 ひまわりのたね ひなた園 保護者等数(児童数)27名 回収数27件 割合 100%

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			3	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りはするが実際行くと活動を楽しんでいる</li> <li>・気分転換になるようでとても楽しみにしている</li> <li>・まだ緊張しているようだ</li> <li>・毎日楽しみにしている。入所時に比べて笑顔が増えた</li> <li>・自分でお話できないので気持ちは聞けないが、行き渋りもなく楽しく活動できていると思う</li> <li>・先生や友達の名前を覚えてくれる</li> <li>・いつも色々な公園へ連れて行ってってくれるので本人も楽しそう</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	26			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントも数多く充実していると思う</li> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・全体的に満足している</li> <li>・安心して支援を受けさせてもらえる環境で本当にありがたい</li> <li>・グーグルマップの園の評価が悪いので印象が悪いのではないかと</li> </ul>
							<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。子どもたちが楽しく通いたい、子どもたちが安心して来られる居場所になるよう努めてまいります。</li> <li>・楽しみにしていただき、ありがとうございます。</li> <li>・グーグルマップの評価に関しては、このように言われることがないよう努めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。