

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月10日

事業所名 ひまわりのたね わかば教室 保護者等数(児童数) 10 回収数 7件 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0	部屋をしっかりと見学したことがないので。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	4	部屋をしっかりと見学したことがないので。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	0	3	コロナ禍の状況なので仕方ないです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	2	コロナ禍の状況なので仕方ないです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	0	0	3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	1	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	毎日とても楽しく通ってくれています。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	3	体制は整っておらず現在、ケアの必要な子の利用は無い。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	4	昨年の開設で、卒業や移行する児童が居らず未実地。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2	2	スポーツ療育を通じ参加。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	0	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4	0	他のグループ施設と連携しあい実施していく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3	1	入所面談の時に説明書類を配布。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	0	相談があるので、しっかりと対応し記録に残している。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	0	実施予定あり。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	1	3月から実施予定あり。
	35	個人情報に十分注意している	4	0	鍵のかかる場所に保管。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4	0	随時連絡受付や、送迎時に対応。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	営業活動を行っている。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0	入所説明の時に説明書類を配布。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0	プログラムに取り入れて定期的に訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	0	現在、対象の利用児童無し。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	0	ファイルを作成し事業所内で共有している。